

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Gamanet

Spoločnosť Gamanet vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (v ďalšom len ako „VOP“), ktoré sa vzťahujú na akýkoľvek nákup produktov alebo služieb od spoločnosti Gamanet zo strany zákazníka a upravujú ich práva a povinnosti. Všetky prípadné zmeny alebo odchýlky od týchto VOP musia byť výslovne písomne medzi stranami dohodnuté.

Článok I. Výklad pojmov

1. **Softvérový produkt:** softvérový program C4¹, počítačový program ako autorské dielo vrátane podporných nástrojov, hmotných nosičov, licencií, príslušnej dokumentácie, internetových služieb atď., t. j. celkový softvérový balík. Softvérovým produktom sa rozumie Komerčná verzia aj Testovacia verzia.
2. **Komerčná verzia:** oficiálne uvoľnená verzia Produktov, ktorá je určená na komerčný predaj.
3. **Testovacia verzia:** ktorákoľvek nereleasovaná verzia Produktov (verzia z vývojovej fázy), ktorá je určená na testovanie pred jej uvoľnením do komerčného predaja a ktorá obsahuje všetky funkcionality Komerčnej verzie Produktov. Licencia Testovacej verzie má obmedzenú časovú platnosť.
4. **Produkty:** Softvérový produkt a Pluginy spoločnosti Gamanet.
5. **Plugin:** modul Softvérového produktu, knižnica umožňujúca rozšírenie funkcionalít a zákaznícke úpravy Softvérového produktu, prípadne integráciu Externých systémov. Plugin zahŕňa softvér, obsah, digitálne materiály a ďalšie položky sprístupnené prostredníctvom služby Plugin Store. Pluginom sa rozumie Plugin spoločnosti Gamanet a Plugin tretej strany.
6. **Plugin Store:** centrálné miesto pre publikovanie, správu a distribúciu Pluginov používateľom. Plugin Store je súčasťou Produktového webu.
7. **Plugin tretej strany:** Plugin vyvinutý Vývojárom tretej strany na základe Zmluvy.
8. **Plugin spoločnosti Gamanet:** Plugin vyvinutý spoločnosťou Gamanet, ktorý môže mať Testovaciu verziu alebo Komerčnú verziu.
9. **Výrobca Pluginu:** spoločnosť Gamanet alebo Vývojár tretej strany.
10. **SDK:** Software development kit je podporný balík spoločnosti Gamanet obsahujúci súbor nástrojov pre vývoj Pluginu. SDK pozostáva z dokumentácie, podporného balíku knižníc pre vývoj Pluginu a technickej podpory pre Vývojára tretej strany.
11. **Externý systém:** akýkoľvek systém pripájaný do Softvérového produktu, pričom môže byť rôznych kategórií, napr. zariadenie (bezpečnostné, meranie regulácie...), informačný systém (napr. personálny, mzdový...) atď.
12. **Zmluva:** dokument zakladajúci záväzkový vzťah medzi spoločnosťou Gamanet a Zákazníkom, pričom môže mať aj elektronickú podobu.
13. **Zákazník:** Zmluvný partner podľa C4PP a Člen Aliancie podľa Gamanet Alliance.
14. **Strany:** spoločnosť Gamanet a Zákazník.
15. **C4PP:** partnerský program a súbor obchodných a technických pravidiel spoločnosti Gamanet, ktoré určujú základné podmienky spolupráce so spoločnosťou Gamanet. Bližšie informácie o podmienkach C4PP sú dostupné na Produktovom webe.
16. **Zaškolená osoba:** fyzická osoba, resp. jednotlivец, ktorý sa zaregistruje na Produktovom webe, úspešne absolvuje príslušné školenie určené spoločnosťou Gamanet a ktorý spolupracuje so spoločnosťou Gamanet podľa C4PP.
17. **Zmluvný partner:** právnická osoba spolupracujúca so spoločnosťou Gamanet na základe príslušnej Zmluvy a podľa pravidiel C4PP.
18. **Business partner:** Zmluvný partner spoločnosti Gamanet podľa C4PP, ktorý je na základe príslušnej Zmluvy oprávnený nakupovať Produkty od spoločnosti Gamanet.

¹ Ochranu používa autorskoprávne stváranie riešenia softvérového produktu C4 ako celého softvérového balíka.

19. **Vývojár tretej strany:** Zmluvný partner spoločnosti Gamanet podľa C4PP, ktorý na základe príslušnej Zmluvy so spoločnosťou Gamanet zabezpečuje vývoj a distribúciu Pluginu tretej strany prostredníctvom služby Plugin Store.
20. **Beta partner:** Zmluvný partner spoločnosti Gamanet podľa C4PP, ktorý je na základe príslušnej Zmluvy so spoločnosťou Gamanet oprávnený používať Testovaciu verziu.
21. **Konečný užívateľ:** subjekt, ktorý má udelené práva na používanie Produktov alebo je prijímateľom Služby.
22. **Údaje konečného užívateľa:** informácie alebo dáta generované v spojitosti s používaním Produktov Konečným užívateľom alebo ich výmenou medzi Konečným užívateľom a spoločnosťou Gamanet alebo Konečným užívateľom a Zákazníkom.
23. **Dokumentácia:** súbor pokynov a pravidiel spoločnosti Gamanet v akejkoľvek forme, ktoré popisujú administráciu, spôsob používania a inštaláciu Produktov.
24. **Verziový upgrade:** jednorazová aktualizácia verzie Produktov, ktorá rozširuje funkcionality verzie Produktov. Je to softvérový balík, ktorý odinštaluje starú verziu Produktov a nainštaluje novú verziu Produktov.
25. **Edičný upgrade:** jednorazová aktualizácia edície Softvérového produktu, ktorá rozširuje funkcionality edície Softvérového produktu v rámci jednej verzie Softvérového produktu. Je to aktivácia príslušných modulov Softvérového produktu prostredníctvom licenčného kľúča.
26. **Upgrade:** Verziový upgrade alebo Edičný upgrade.
27. **Update:** jednorazová aktualizácia konkrétnej verzie Produktov. Je to softvérový balík (Service Pack), ktorý odstraňuje známe chyby v rámci danej verzie Produktov. Updatom sa rozumie akákoľvek oprava chyby, nedostatku, skvalitnenie, zlepšenie, pridanie, pozmenenie alebo modifikácia konkrétnej verzie Produktov.
28. **Subscription:** predplatba, dobrovoľný a voliteľný spôsob pravidelného získavania nových verzií Softvérového produktu za zvýhodnené ceny licencií voči štandardnému Upgrade. Platba sa vzťahuje na všetky vydané verzie Softvérového produktu v danom zaplatenom období.
29. **Aktualizácia:** je akákoľvek implementácia verzie Produktov, a teda Update alebo Upgrade Produktov.
30. **Release:** uvoľnenie aktualizácie Produktov spoločnosťou Gamanet na trh. Vzťahuje sa na Update aj Upgrade.
31. **Edícia:** súbor funkčných, výkonných a vizuálnych prvkov (napr. funkcionalít, špecifických vlastností, mutácií...) Softvérového produktu, ktorá je určená konkrétnemu Zákazníkovi a aktivovaná prostredníctvom licenčného kľúča.
32. **Produktový web:** webový server umiestnený na internetovej adrese www.c4portal.com vrátane jeho obsahu, ktorý sa v ňom nachádza.
33. **Práva duševného vlastníctva:** všetky patentové a autorské práva, práva na ochranné známky, obchodné tajomstvá, databázy, morálne práva a všetky ďalšie práva duševného vlastníctva (registrované alebo neregistrované) po celom svete.
34. **Gamanet Alliance:** program spoločnosti Gamanet týkajúci sa spolupráce s obchodnými spoločnosťami, ktoré zabezpečujú obchodnú a marketingovú reprezentáciu spoločnosti Gamanet vo svete v jednotlivých regiónoch. Ide o nezávislé medzinárodné zoskupenie obchodných a technických zástupcov spoločnosti Gamanet na lokálnej úrovni.
35. **Člen Aliancie:** obchodná spoločnosť, ktorá je členom Gamanet Alliance a zároveň reprezentantom spoločnosti Gamanet v konkrétnom regióne. Pôsobí ako regionálny obchodný a technický zástupca spoločnosti Gamanet a presadzuje politiku a záujmy spoločnosti Gamanet.

Článok II. Produkty

1. Spoločnosť Gamanet ponúka Zákazníkom na predaj Softvérový produkt a Pluginy spoločnosti Gamanet.
2. Softvérový produkt je uvoľňovaný v Komerčných verziách. Každá Komerčná verzia je identifikovaná názvom Softvérového produktu, rokom jeho Release a prípadne číslom Service packu (Updatu).

Spoločnosť Gamanet uskutočňuje Release novej verzie Softvérového produktu v pravidelných intervaloch zvyčajne každý rok. V rámci každej verzie existujú jej edície, pričom rozsah konkrétnej edície je definovaný príslušnou licenciou.

3. Zákazník môže využiť Komerčnú verziu Softvérového produktu s časovo obmedzenou platnosťou jej licencie, a to na preverenie funkcionality pred jej komerčným predajom (v ďalšom len ako „**Demo verzia**“).

4. Inštalácia, na ktorej je nasadená Komerčná verzia alebo Demo verzia je komerčnou inštaláciou (v ďalšom len „**Komerčná inštalácia**“).

5. Zákazník môže spoločnosť Gamanet požiadať podľa pravidiel C4PP o poskytnutie Testovacej verzie, ktorá je nasadená na inštalácii za účelom testovania jej funkcionality (v ďalšom len „**Testovacia inštalácia**“).

6. Podporné nástroje Softvérového produktu zabezpečujú špeciálne úlohy v Softvérovom produkte a slúžia na jedno konkrétne využitie podľa individuálnych potrieb Zákazníka. Podpornými nástrojmi sú napríklad skripty, batche, malé programové utility, SDK atď.

Článok III. Služby

1. Spoločnosť Gamanet ponúka Zákazníkom na predaj služby súvisiace s Produktami (v ďalšom len ako „**Služby**“). Spoločnosť Gamanet poskytuje komplexný balík Služieb len zaškoleným Zákazníkom.

2. Službami, ktoré spoločnosť Gamanet ponúka Zákazníkom, sú činnosti ako napríklad konzultácie, riešenie technických problémov (servisná podpora), školenia, projektová podpora realizovaná spoločnosťou Gamanet.

3. Spoločnosť Gamanet poskytuje Služby prostredníctvom profesionálneho a odborného personálu, ktorý má potrebnú kvalifikáciu a primerané schopnosti.

4. Špecifikácia jednotlivých Služieb poskytovaných spoločnosťou Gamanet je bližšie popísaná na Produktovom webe.

Článok IV. Plugin Store

1. Softvérový produkt je kompatibilný len s Pluginmi, ktoré sú distribuované výlučne prostredníctvom služby Plugin Store.

2. Služba Plugin Store zabezpečuje distribúciu len takých Pluginov, ktoré sú digitálne podpísané spoločnosťou Gamanet.

3. Digitálnym podpisom spoločnosť Gamanet potvrdzuje, že disponuje všetkými informáciami, ktoré sú potrebné na identifikáciu Vývojára tretej strany a v prípade potreby sprostredkuje komunikáciu medzi Vývojárom tretej strany a Zákazníkom.

4. Prostredníctvom služby Plugin Store je taktiež možné distribuovať betaverzie Pluginov za účelom testovania konkrétnym Zákazníkom, pre ktorého je Plugin určený.

5. Pluginy prístupujú iba k údajom deklarovaným príslušným Výrobcom Pluginu. Tento prístup k údajom zároveň musí Konečný užívateľ odsúhlasiť.

6. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že služba Plugin Store umožňuje Konečným užívateľom hodnotiť a recenzovať jednotlivých Zákazníkov. Hodnotiť a recenzovať môže Konečný užívateľ Zákazníka, ktorý je alebo bol jeho dodávateľom Softvérového produktu alebo Pluginu. Zákazník môže byť predmetom hodnotení a recenzií Konečných užívateľov, s ktorými Zákazník nemusí súhlasiť.

Článok V. C4PP

1. Princípy a pravidlá spolupráce fyzických a právnických osôb so spoločnosťou Gamanet sú definované v C4PP, ktorý sa delí na obchodnú a technickú časť. Podmienkou zaradenia do niektorej z častí C4PP je absolvovanie príslušných školení prostredníctvom Produktového webu.
2. Technická časť C4PP sa vzťahuje na spoluprácu so Zaškolenými osobami, ktorými môžu byť napríklad technik, administrátor, projektant atď.
3. Zaškolená osoba získa od spoločnosti Gamanet podporu, a to podľa kategórie a rozsahu úspešne absolvovaného školenia.
4. Obchodná časť C4PP sa vzťahuje na obchodnú spoluprácu so Zmluvnými partnermi, ktorými sú Business partner, Vývojár tretej strany a Beta partner.
5. Business partnerom sa podľa C4PP stane právnická osoba po absolvovaní príslušných obchodných školení, registrácii na Produktovom webe a podpise príslušnej Zmluvy, na základe ktorej získa príslušný obchodný certifikát. Zmluva definuje konkrétne parametre nákupných podmienok a rámec, na základe ktorého vznikajú jednotlivé objednávky.
6. Obchodný certifikát Business partnera reprezentuje podpísanú Zmluvu a zároveň deklaruje, že počas platnosti obchodného certifikátu je Business partner aktívnym obchodným partnerom. Len Business partner je oprávnený od spoločnosti Gamanet nakupovať Produkty.
7. Len Business partner má právo v spoločnosti Gamanet zaregistrovať nový projekt, pre ktorý získa od spoločnosti Gamanet technickú a projektovú podporu.
8. OEM business partner je kategória Business partnera, ktorým sa môže stať výrobca alebo distribútor Externého systému. Jedná sa o špeciálny typ spolupráce v rámci C4PP, ktorý slúži na podporu predaja Softvérového produktu prostredníctvom výrobcu alebo distribútora Externého systému.
9. Vývojárom tretej strany sa podľa C4PP stane právnická osoba po absolvovaní príslušných školení, registrácii na Produktovom webe a podpise príslušnej Zmluvy.
10. Beta partner sa podľa C4PP môže stať Business partner alebo Vývojár tretej strany po absolvovaní príslušných školení, registrácii na Produktovom webe a podpise príslušnej Zmluvy. Beta partner je testerom Testovacej verzie.
11. Spoločnosť Gamanet poskytuje Zmluvným partnerom príslušné Služby podľa pravidiel C4PP. Zmluvný partner sa prostredníctvom Produktového webu registruje, zrealizuje objednávku a platbu (online, prípadne prevodom na účet).
12. Jednotlivé časti C4PP sú bližšie popísané na Produktovom webe.

Článok VI. Gamanet Alliance

1. Na podmienky vzájomnej spolupráce spoločnosti Gamanet a Člena Aliancie sa uplatňujú princípy a pravidlá Gamanet Alliance. Gamanet Alliance predstavuje špecifickú medzinárodnú spoluprácu spoločnosti Gamanet s jednotlivými Členmi Aliancie ako regionálnymi zastúpeniami spoločnosti Gamanet na lokálnej úrovni.
2. Jednotliví Členovia Aliancie zabezpečujú obchodné, technické zastúpenie spoločnosti Gamanet v regióne a presadzujú politiku a záujmy spoločnosti Gamanet.
3. Členom Aliancie sa môže stať spoločnosť po absolvovaní príslušných školení, registrácii na Produktovom webe a podpise príslušnej Zmluvy.

Článok VII. Uzatváranie zmlúv

1. Zmluvy sa uzatvárajú ako v písomnej, tak v elektronickej forme, pričom obe formy majú rovnakú právnu váhu.
2. Akékoľvek zmeny a doplnenia Zmluvy oznamuje spoločnosť Gamanet Zákazníkovi aspoň 30 (slovom „tridsať“) kalendárnych dní vopred. Ak sa v lehote 30 (slovom „tridsať“) kalendárnych dní od oznámenia

k zmenám Zákazník nevyjadrí, spoločnosť Gamanet má za to, že všetky zmeny a doplnenia v plnom rozsahu akceptuje. V opačnom prípade môže Zákazník uzatvorenú Zmluvu zrušiť/vypovedať. Zmeny a doplnenia Zmluvy nebudú retroaktívne a nadobudnú účinnosť nie skôr ako 30 (slovom „tridsať“) kalendárnych dní od oznámenia zmien Zákazníkovi (okrem zmien vyžadovaných zákonom, ktoré nadobudnú platnosť okamžite).

Článok VIII. Podmienky predaja Produktov

1. Spoločnosť Gamanet predáva Produkty výhradne iným právnickým osobám (business to business), ktoré sú oprávnené Produkty predávať Konečným užívateľom (business to customer) alebo ďalšej právnickej osobe.
2. Zákazník ako následný predajca Produktov musí zabezpečiť, že inštalácia Produktov Konečnému užívateľovi bude realizovaná Zaškolenou osobou, ktorá pri inštalácii a implementácii Produktov musí dodržiavať inštrukcie definované spoločnosťou Gamanet v príslušnej Dokumentácii.
3. Zákazník ako predajca Produktov Konečným užívateľom je povinný zabezpečiť, aby pred predajom Produktov Konečnému užívateľovi bol Konečný užívateľ detailne oboznámený so všetkými parametrami a vlastnosťami Produktov, podmienkami ich inštalácie, dopadmi ich nasadenia u Konečného užívateľa ako aj obchodnou politikou spoločnosti Gamanet. O splnení tejto povinnosti musí Zákazník viesť predložiť spoločnosti Gamanet písomný dôkaz (protokol o informovaní, zaškolení a poučení Konečného užívateľa).

Článok IX. Objednávka

1. Spoločnosť Gamanet dodá Zákazníkovi Produkty alebo Služby v množstve podľa objednávky Zákazníka. Spoločnosť Gamanet nie je povinná objednávku Zákazníka prijať. Spoločnosť Gamanet prijatie objednávky Zákazníkovi písomne potvrdí, a to v lehote 3 (slovom „tri“) pracovné dni od jej doručenia. Zákazník je oprávnený objednávku odvolať skôr, ako jej prijatie spoločnosť Gamanet potvrdí.
2. Každá objednávka má priradené číslo a musí obsahovať krajinu, v ktorej sa majú Produkty alebo Služba inštalovať, popis Produktov alebo Služby, ich množstvo, cenu a termín dodania, v prípade elektronického doručovania musí objednávka obsahovať aj emailovú adresu pre doručenie. V objednávke je taktiež možné upresniť, pre ktorú inštaláciu je Softvérový produkt určený. Číslo objednávky sa musí následne uvádzať vo všetkých písomných aj elektronických dokumentoch a korešpondencii súvisiacej s objednávkou. Prílohou objednávky je špecifikácia objednaných Produktov a Služieb.
3. Každá objednávka je samostatnou, individuálnou dohodou a zmluvným záväzkom Strán.

Článok X. Dodacie podmienky

1. Spoločnosť Gamanet dodá Zákazníkovi ním objednané Produkty a Služby do termínu a na miesto uvedené v potvrdenej objednávke. Zákazník je povinný urobiť úkony potrebné na to, aby mu spoločnosť Gamanet mohla dodať objednané Produkty a Služby.
2. Spoločnosť Gamanet dodá objednané Produkty a Služby Zákazníkovi poštou alebo elektronicky, a to podľa definície v objednávke.
3. Produkty dodá spoločnosť Gamanet Zákazníkovi do termínu, na miesto, prípadne emailovú adresu uvedenú v potvrdenej objednávke.
4. Služby dodá spoločnosť Gamanet Zákazníkovi na miesto uvedené v potvrdenej objednávke a v čase podľa dohody Strán, inak v čase, kedy to bude podľa povahy Služby možné.
5. Prepravné náklady za dodanie Produktov a Služieb hradí Zákazník, ak sa Strany nedohodnú inak.
6. Spoločnosť Gamanet písomne informuje Zákazníka, ak očakáva nedodržanie požadovaného termínu dodania a vynaloží primerané úsilie na jeho splnenie.
7. Zákazník je povinný prevziať dodané Produkty a Služby po ich odovzdaní. Za deň prevzatia Produktov sa považuje deň odovzdania Produktov Zákazníkovi podľa údajov a evidencie príslušného prepravcu. V

případe, ak sa Produkty doručujú elektronicky, sa za deň prevzatia Produktov považuje deň ich odoslania na email uvedený v potvrdenej objednávke.

8. Za deň prevzatia Služby sa považuje deň uvedený na dodacom liste a odovzdávajúcim protokole, ktorých prevzatie je potvrdené podpisom Zákazníka.

9. Zákazník nie je povinný prevziať dodané Produkty alebo Služby, ktoré nie sú v požadovanom termíne dodania. Ak Zákazník bezdôvodne odmietne prevziať Produkty alebo Služby, je Zákazník povinný zaplatiť spoločnosti Gamanet škodu, ktorá mu objektívne takýmto konaním Zákazníka vznikne (prepravné náklady atď.).

10. Spoločnosť Gamanet odovzdá Zákazníkovi nasledovné doklady:

- a) pri predaji Produktov: dodací list (faktúru), príslušnú Dokumentáciu
- b) pri predaji Služieb: odovzdávací protokol, príslušnú Dokumentáciu.

11. Odovzdanie dokladov sa uskutoční najmä priamo pri dodávke, pokiaľ to nebude možné, tak elektronicky.

12. Zákazník berie na vedomie, že ak spoločnosť Gamanet zabezpečí prepravu Produktov vlastným dopravcom, zodpovedá aj za škody spôsobené na Produktoch počas prepravy vrátane jej oneskorenia. Spoločnosť Gamanet sa zbavuje zodpovednosti za škodu spôsobenú na Produktoch, ak je preprava Produktov zabezpečovaná tretími osobami a zodpovednosť nesie príslušný prepravca, vrátane akéhokoľvek oneskorenia dodávky, ktorá je predmetom prepravy.

Článok XI. Cena, platobné podmienky

1. Zákazník je povinný pri prevzatí dodaných Produktov alebo Služby zaplatiť cenu v určenom čase, ak sa nedohodne so spoločnosťou Gamanet inak.

2. Cena Produktov a Služby je stanovená dohodou Strán, a to podľa aktuálneho cenníka spoločnosti Gamanet v čase objednávky Zákazníkom. Zákazník je povinný si vopred cenu overiť v spoločnosti Gamanet. Aktuálny cenník je dostupný pre Zákazníkov na Produktovom webe.

3. V prípade platby na faktúru, je Zákazník povinný zaplatiť spoločnosťou Gamanet vystavenú faktúru v dohodnutej lehote splatnosti odo dňa vystavenia faktúry, ak nie je vo faktúre uvedené inak. Faktúra musí byť vystavená v súlade s príslušnými právnymi predpismi, inak je spoločnosť Gamanet povinná faktúru opraviť. Odo dňa doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry Zákazníkovi začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry. Za deň zaplatenia ceny sa považuje deň, kedy bola táto finančná čiastka pripísaná na bankový účet spoločnosti Gamanet.

4. Cena nezahŕňa žiadne clá ani iné poplatky súvisiace s colným konaním. K cene bude pripočítaná príslušná daň z pridanej hodnoty, a to podľa aktuálne platných právnych predpisov.

5. Zámena už zakúpeného Pluginu spoločnosti Gamanet je možná len v špeciálnych prípadoch, pričom túto zámenu vždy odsúhlasuje sales oddelenie spoločnosti Gamanet.

6. Zámenu už zakúpeného Pluginu tretej strany je potrebné riešiť priamo s výrobcom Pluginu tretej strany.

7. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou faktúry spoločnosti Gamanet, má spoločnosť Gamanet právo jednostranne odmietnuť ďalšiu dodávku Produktov alebo Služieb.

8. Ak je Zákazník v omeškaní so zaplatením ceny, úrok z omeškania predstavuje 12,5 % p. a. z nezaplatennej čiastky a zároveň má spoločnosť Gamanet právo požadovať od Zákazníka zaplatenie zmluvnej pokuty rovnajúcej sa dlhu Zákazníka.

Článok XII. Reklamácia

1. Reklamáciu týkajúcu sa množstva a druhu dodaných Produktov je Zákazník povinný uskutočniť ihneď pri dodávke Produktov. V prípade uznania reklamácie nahradí spoločnosť Gamanet Zákazníkovi chýbajúce alebo chybné Produkty pri najbližšej dodávke Produktov, ak sa Strany nedohodnú inak.

2. Reklamáciu týkajúcu sa funkcionality dodaného Softvérového produktu je Zákazník oprávnený riešiť v záručnej dobe a podľa podmienok definovaných v článku XVI.
3. Reklamáciu týkajúcu sa dodaného Pluginu spoločnosti Gamanet je Zákazník oprávnený riešiť v záručnej dobe a podľa podmienok definovaných v článku XVII.
4. Reklamáciu týkajúcu sa dodaných Služieb je Zákazník oprávnený riešiť v záručnej dobe a podľa podmienok definovaných v článku XVIII.

Článok XIII. Verifikácia Pluginu spoločnosťou Gamanet

1. Verifikácia je proces testovania kompatibility Pluginu voči Softvérovému produktu, ktorý realizuje spoločnosť Gamanet, a to v oblasti cyber security, stability a kvality kódu Pluginu (v ďalšom len ako „Verifikácia“). Verifikácia deklaruje kompatibilitu Pluginu so Softvérovým produktom.
2. Plugin distribuovaný prostredníctvom služby Plugin Store, ktorý splnil podmienky Verifikácie, môže byť spoločnosťou Gamanet označený ako „verifikovaný“.
3. Počas procesu Verifikácie spoločnosť Gamanet testuje a preveruje, či je Plugin funkčný a bezpečný voči Softvérovému produktu z pohľadu cyber security (preverenie kvality kódu).
4. Vývojár tretej strany môže spoločnosť Gamanet požiadať o Verifikáciu Pluginu tretej strany, a to aj dodatočne po jeho uvoľnení na Plugin Store. Na zrealizovanie Verifikácie musí Vývojár tretej strany poskytnúť spoločnosti Gamanet zdrojové kódy Pluginu tretej strany, inštalačný manuál, SDK Externého systému a prístup k Externému systému (môže byť aj vzdialený prístup).
5. Spoločnosť Gamanet vyžiada od Vývojára tretej strany na účely Verifikácie poskytnutie zdrojových kódov Pluginu tretej strany z dôvodu jeho buildovania, za účelom zaručenia kvality kódu, transparentnosti Pluginu tretej strany a zabráneniu potenciálnym bezpečnostným rizikám (back dooru na Plugine). Ak by sa vyskytla kritická chyba, spoločnosť Gamanet ju dokáže so zdrojovými kódmi Pluginu tretej strany ľahšie identifikovať.
6. Vývojár tretej strany je povinný spoločnosti Gamanet poskytnúť príslušnú dokumentáciu k Pluginu tretej strany, a to na základe výzvy spoločnosti Gamanet.
7. Vývojár tretej strany v plnom rozsahu znáša všetky náklady spojené s procesom Verifikácie Pluginu tretej strany, a to podľa aktuálneho cenníku dostupného na Produktovom webe.
8. Spoločnosť Gamanet si vyhradzuje právo kedykoľvek v službe Plugin Store zastaviť označovanie Pluginu ako „verifikovaný“, a to aj v prípade, ak spoločnosť Gamanet vyhodnotí, že informácie o Verifikácii Pluginu sú nepravdivé.

Článok XIV. Certifikácia Pluginu s výrobcom Externého systému

1. Certifikácia je proces testovania kompatibility Pluginu voči Externému systému, počas ktorého zástupca Výrobca Pluginu a zástupca výrobcu Externého systému otestujú rozsah funkcionality podporovaných Pluginom, ktorý prepája Externý systém so Softvérovým produktom (v ďalšom len ako „Certifikácia“).
2. Plugin distribuovaný prostredníctvom služby Plugin Store, ktorý splnil podmienky Certifikácie, môže byť spoločnosťou Gamanet označený ako „certifikovaný“.
3. Výsledkom procesu Certifikácie sú nasledujúce dokumenty:
 - a) certifikát kompatibility, ktorý je obchodnou reprezentáciou realizovaného procesu Certifikácie (v ďalšom len ako „Certifikát kompatibility“) a
 - b) certifikačný protokol, ktorý deklaruje realizáciu procesu Certifikácie z technického hľadiska, je to report výsledkov testov všetkých funkcionality (povinných, voliteľných) definovaných v integračnom manuáli a popisuje konfiguráciu Externého systému, druhy realizovaných testov a ich výsledky (v ďalšom len ako „Certifikačný protokol“).
4. Certifikáciu Pluginu je možné realizovať aj dodatočne po uvoľnení Pluginu na Plugin Store.
5. Certifikáciu Pluginu tretej strany je povinný zabezpečiť Vývojár tretej strany.

6. Certifikácia deklaruje, že Výrobca Pluginu spolupracuje s výrobcom Externého systému, ktorý poskytne Výrobcovi Pluginu technickú podporu a v prípade vzniku chyby ju bude možné konzultovať s výrobcom Externého systému s cieľom nájsť riešenie na jej odstránenie. Výrobca Externého systému sa tak zaväzuje, že Výrobcovi Pluginu poskytne podporu pri odstraňovaní chýb.
7. Certifikácia definuje kvalitu, rozsah integrácie Externého systému do Softvérového produktu, rozsah podporovaných funkcionalít Externého systému, firmware-ov a modelov zariadení preverených výrobcom Externého systému.
8. Spoločnosť Gamanet môže definovať rozsah a parametre Certifikácie podľa technológie Externého systému, a to za účelom zjednotenia vyhľadávacích a porovnávacích nástrojov Pluginov na Plugin Store.
9. Spoločnosť Gamanet určuje formu finálneho certifikačného dokumentu vrátane obsahových požiadaviek Certifikácie.
10. Plugin sa považuje za certifikovaný, ak prešiel celým certifikačným procesom a sú splnené kumulatívne nasledovné podmienky:
 - a) zrealizovanie spoločnosťou Gamanet definovanej sady testov v integračnom manuáli, určenie firmware a príslušnej verzie Externého systému,
 - b) zapísanie všetkých výsledkov testov do Certifikačného protokolu,
 - c) podpísanie Certifikátu kompatibility zástupcom Výrobcu Pluginu a zástupcom výrobcu Externého systému pre ten región, pre ktorý je certifikát platný.
11. V dokumentácii k Certifikácii Pluginu sa definujú podmienky, za ktorých sa realizoval proces testovania a popíšu sa jeho výsledky tak, aby bolo možné kedykoľvek tento proces reprodukovať.
12. Spoločnosť Gamanet môže schváliť zverejnenie Certifikácie Pluginu, a to ad hock. Keď spoločnosť Gamanet vyhodnotí, že sú splnené všetky parametre Certifikácie definované v odseku 10 tohto článku, spoločnosť Gamanet zverejní Plugin a certifikačné dokumenty k Pluginu na Plugin Store.
13. Spoločnosť Gamanet si vyhradzuje právo kedykoľvek na Plugin Store zastaviť označovanie Pluginu ako „certifikovaný“, a to aj v prípade, ak spoločnosť Gamanet vyhodnotí, že informácie o Certifikácii Pluginu sú nepravdivé.

Článok XV.

Obratová, projektová, OEM zľava, marketingová podpora

1. Spoločnosť Gamanet rozlišuje pri obchodnej spolupráci s Business partnermi zľavové úrovne, a to v závislosti od realizovaného obratu, rozsahu projektu, opakovaných objednávok, prípadne distribučných kanálov. Prehľad dostupných zliav je definovaný v aktuálnom cenníku spoločnosti Gamanet, ktorý je dostupný na Produktovom webe.
2. Spoločnosť Gamanet môže poskytnúť Zákazníkovi marketingovú podporu predaja Produktov, a to umiestnením označenia Zákazníka na Produktový web po uzatvorení príslušnej Zmluvy.

Článok XVI.

Záruka na Softvérový produkt

1. Záruka Softvérového produktu je záväzok spoločnosti Gamanet poskytovať Zákazníkovi podporu pri riešení záručných chýb Softvérového produktu, a to pre zabezpečenie jeho funkcionalít. Záruka Softvérového produktu sa vzťahuje na funkčnosť Softvérového produktu v rozsahu definovanom oficiálnou Dokumentáciou spoločnosti Gamanet.
2. Záruka sa vzťahuje len na Komerčné inštalácie Softvérového produktu, ktoré boli realizované Zaškolenou osobou. Druh školenia závisí od rozsahu predmetnej inštalácie.
3. Záručnou chybou je správanie Softvérového produktu, ktoré nezodpovedá oficiálnej Dokumentácii spoločnosti Gamanet, a to aj napriek tomu, že boli dodržané všetky postupy v nej uvedené alebo ak Softvérový produkt nefunguje vôbec.
4. Záruka sa poskytuje na obdobie 12 (slovom „dvanásť“) kalendárnych mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa zakúpenia najnovšej uvoľnenej verzie Softvérového produktu (deň vystavenia faktúry).
5. Odo dňa realizácie Verzie upgrade na najnovšiu uvoľnenú verziu Softvérového produktu začína plynúť nová záručná doba.

6. Rozšírenie Softvérového produktu o ďalšie licencie nemá vplyv na trvanie záruky.
7. Počas celej záručnej doby umožňuje spoločnosť Gamanet Konečnému užívateľovi využívať Update Softvérového produktu za účelom odstraňovania známych chýb. Využitie Update nemá vplyv na trvanie záručnej doby.

Článok XVII.

Záruka na Plugin spoločnosti Gamanet

1. Spoločnosť Gamanet poskytuje záruku iba na Plugin spoločnosti Gamanet, ktorý spĺňa podmienky „verifikovaný“ a „certifikovaný“.
2. Záruka je záväzok spoločnosti Gamanet poskytovať Zákazníkovi podporu pri riešení záručných chýb Pluginu spoločnosti Gamanet. Servisná podpora sa realizuje aj formou konzultácií spoločnosti Gamanet s výrobcom Externého systému.
3. Spoločnosť Gamanet poskytuje Zákazníkovi záruku na Plugin spoločnosti Gamanet v rozsahu konfigurácie Externého systému a funkcionality Pluginu spoločnosti Gamanet deklarovaných Certifikačným protokolom.
4. Záručnou chybou je správanie Pluginu spoločnosti Gamanet, ktoré nezodpovedá výsledkom testov jednotlivých jeho funkcionality popísaných v príslušnej Dokumentácii.
5. Na podmienky záruky na Plugin spoločnosti Gamanet sa primerane uplatnia podmienky záruky na Softvérový produkt definované v článku XVI.
6. Záruka na Plugin spoločnosti Gamanet sa poskytuje na obdobie 12 (slovom „dvanásť“) kalendárnych mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa zakúpenia konkrétnej verzie Pluginu spoločnosti Gamanet (deň vystavenia faktúry).

Článok XVIII.

Záruka na Služby

1. Záruka na Služby je záväzok spoločnosti Gamanet dodať Služby primeranej kvality svedomito, s náležitou starostlivosťou, a to najmä profesionálnym a odborným personálom. Záruka na Služby sa vzťahuje na Služby špecifikované v prílohe objednávky a dodacom liste, na ktorom Zákazník svojim podpisom potvrdí ich prevzatie.
2. Zákazník má v záručnej dobe právo na opätovné dodanie Služby a na napravenie nedostatkov Služby (v ďalšom len ako „**Opätovné dodanie služby**“), ktorá nebola dodaná v súlade s odsekom 1 tohto článku. Opätovné dodanie služby sa vykoná po predchádzajúcom písomnom oznámení Zákazníka o jej nedostatkoch, a to na náklady spoločnosti Gamanet a v lehote a na mieste podľa dohody Strán.
3. Záruka na Služby sa poskytuje na obdobie 2 (slovom „dva“) týždne a záručná doba začína plynúť odo dňa dodania Služby uvedeného v dodacom liste. Odo dňa opätovného dodania Služieb začína plynúť nová záručná doba.

Článok XIX.

Servisná podpora (support) Produktov spoločnosti Gamanet

1. Servisná podpora je jednou zo služieb poskytovaných spoločnosťou Gamanet a je určená všetkým Zaškoleným osobám.
2. Spoločnosť Gamanet poskytuje určité druhy školení osobám len po splnení základných podmienok.
3. Spoločnosť Gamanet poskytne školenie na pripojenie konkrétneho Externého systému do Softvérového produktu osobe, ktorá absolvovala predchádzajúce školenie výrobcom tohto Externého systému alebo jeho povereným zástupcom.
4. Servisná podpora predstavuje pomoc a podporu Zákazníkovi pri riešení problémov a pri odstraňovaní hlásených chýb Softvérového produktu a Pluginov spoločnosti Gamanet.

5. Servisná podpora sa poskytuje pre každú oficiálne uvoľnenú verziu Softvérového produktu a Pluginu spoločnosti Gamanet na obdobie 24 (slovom „dvadsaťštyri“) kalendárnych mesiacov a začína plynúť odo dňa Releaseu Softvérového produktu a Pluginu spoločnosti Gamanet.
6. Spoločnosť Gamanet poskytne servisnú podporu prostredníctvom oddelenia zákazníckej podpory.
7. Akákoľvek komunikácia týkajúca sa servisnej podpory musí byť realizovaná v písomnej forme, prípadne musí byť dodatočne písomne schválená a potvrdená. Je možné ju inicializovať emailom alebo prostredníctvom Produktového webu.
8. Požiadavka o servisnú podporu musí byť určitá a musí obsahovať informácie umožňujúce replikovať ohlásený problém. V prípade potreby musí Konečný užívateľ poskytnúť súčinnosť v rozsahu potrebnom na vyriešenie ohláseného problému.
9. Spoločnosť Gamanet nie je povinná poskytovať servisnú podporu v prípade:
 - a) neoprávneného zásahu do Softvérového produktu, Pluginu spoločnosti Gamanet, jeho zdrojového kódu alebo následkom použitia nesprávnych parametrov alebo nastavení Softvérového produktu alebo Pluginu spoločnosti Gamanet,
 - b) chyby v obsluhu alebo používaní Softvérového produktu alebo Pluginu spoločnosti Gamanet v rozpore s Užívateľskou príručkou,
 - c) ak chyba bola odstránená vydaním aktualizácie Softvérového produktu, ktorú Konečný užívateľ nenainštaloval.
10. Spoločnosť Gamanet poskytuje servisnú podporu Softvérového produktu a Pluginu spoločnosti Gamanet výhradne Zákazníkovi, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
11. Spoločnosť Gamanet poskytuje servisnú podporu Konečnému užívateľovi len v prípade, ak bola inštalácia realizovaná školeným a certifikovaným Business partnerom podľa pravidiel C4PP, ktorý nie je schopný plniť svoje záväzky voči Konečnému užívateľovi. Počas obdobia, kedy Konečný užívateľ hľadá nového dodávateľa Produktov, je spoločnosť Gamanet pripravená Konečnému užívateľovi poskytnúť podporu, konzultácie a pomoc na nevyhnutný čas.
12. Konkrétne druhy servisnej podpory, jej pravidlá a podmienky sú uvedené na Produktovom webe.

Článok XX. Štandardy spoločnosti Gamanet

1. Spoločnosť Gamanet definuje štandardy kvality Pluginov, za ktoré sa považuje splnenie podmienok Verifikácie a Certifikácie, ktoré sú bližšie popísané v článku XIII a XIV (v ďalšom len ako „**Štandardy kvality**“).
2. Spoločnosť Gamanet definuje pre Pluginy aj komerčné štandardy (napr. princípy a pravidlá servisnej podpory, podmienky cenovej a záručnej politiky...), ktoré sú bližšie popísané v týchto VOP (v ďalšom len ako „**Komerčné štandardy**“. Štandardy kvality a Komerčné štandardy spolu v ďalšom len ako „**Štandardy spoločnosti Gamanet**“).
3. Vývojár tretej strany určí, či sa pre daný Plugin tretej strany budú Štandardy spoločnosti Gamanet uplatňovať.
4. Podmienky Štandardov kvality môže Vývojár tretej strany pre príslušný Plugin tretej strany prijať alebo odmietnuť.
5. Podmienky Komerčných štandardov môže Vývojár tretej strany pre príslušný Plugin tretej strany prijať alebo definovať vlastné podmienky.
6. Štandardy spoločnosti Gamanet určujú iba rozsah podmienok a konkrétne parametre štandardov. Ak sa Vývojár tretej strany rozhodne uplatňovať Štandardy spoločnosti Gamanet, splnenie jednotlivých podmienok je na výlučnej zodpovednosti Vývojára tretej strany.
7. Nasadenie Pluginu na inštalácii Konečného užívateľa, ktorý nespĺňa podmienky niektorého zo Štandardov spoločnosti Gamanet, je podmienené vyslovením explicitného súhlasu Konečného užívateľa s jeho nasadením.

Článok XXI.
Servisná podpora Pluginu tretej strany

1. Servisnú podporu Pluginu tretej strany poskytuje výlučne Vývojár tretej strany, a to podľa podmienok definovaných v službe Plugin Store.
2. V prípade požiadaviek súvisiacich s akýmkoľvek chybami alebo problémami s výkonnosťou Pluginu tretej strany je potrebné kontaktovať priamo Vývojára tretej strany.
3. Vývojár tretej strany nesie výhradnú zodpovednosť a spoločnosť Gamanet nemá žiadnu zodpovednosť za poskytovanie servisnej podpory alebo riešenie podpory a údržby Pluginu tretej strany a akýchkoľvek sťažností na Plugin tretej strany.

Článok XXII.
Záruka Pluginu tretej strany

1. Záruku na Plugin tretej strany poskytuje v plnom rozsahu Vývojár tretej strany podľa podmienok definovaných v službe Plugin Store.
2. V prípade požiadaviek súvisiacich s akýmkoľvek záručnými chybami Pluginu tretej strany je potrebné kontaktovať priamo Vývojára tretej strany.
3. Vývojár tretej strany nesie výhradnú zodpovednosť a spoločnosť Gamanet nemá žiadnu zodpovednosť za poskytovanie záruky na Plugin tretej strany.

Článok XXIII.
Práva duševného vlastníctva

1. Spoločnosť Gamanet je výlučným a výhradným vlastníkom práv a titulov, vrátane práv duševného vlastníctva, ktoré sa týkajú alebo vyplývajú z vývoja alebo predaja Produktov. Spoločnosť Gamanet je zároveň ako jediná výlučne poverená výkonom týchto práv a titulov, vrátane práv duševného vlastníctva, ktoré sa týkajú alebo vyplývajú z vývoja alebo predaja Produktov. Zákazník nadobúda vlastnícke právo k Produktom až po úplnom zaplatení ceny.
2. Zákazník nemá právo vykonávať žiadnym spôsobom zásahy do Produktov, modifikovať a prekladať ich.

Článok XXIV.
Licencia

1. Kúpou Produktov neprechádzajú na Zákazníka ako predajcu Produktov Konečným užívateľom licenčné práva. Práva z licencie viažucej sa k Produktom nadobudne len Konečný užívateľ, ktorý prijme podmienky licenčnej zmluvy, ktorá je obsahom inštalácie Produktov a povinnej aktivácie.
2. Pred kúpou Produktov (nadobudnutie life-time licencie bez expirácie) má Konečný užívateľ možnosť stiahnuť si na skúšku licenciu s obmedzenou časovou platnosťou zdarma (Demo verziu), a to na účely preverenia funkcionality Produktov u Konečného užívateľa, pričom musia byť kumulatívne dodržané nasledujúce podmienky:
 - a) Na danej inštalácii môže byť jedenkrát vyskúšaný ľubovoľný počet ktoréhokoľvek Pluginu spoločnosti Gamanet (jedenkrát vydaný aktivačný kľúč pre daný Plugin spoločnosti Gamanet bez obmedzenia počtu pripojených Externých systémov), a to na obdobie maximálne 7 (slovom „sedem“) kalendárnych dní a
 - b) licencia Demo verzie môže byť vydaná iba pre Softvérový produkt alebo Plugin spoločnosti Gamanet, ktorý sa v konkrétnej verzii na danej inštalácii bude inštalovať prvýkrát.
3. Zákazník nemôže žiadať o vrátenie ceny za zakúpené Produkty konkrétnej verzie, a to aj v prípade, ak nevyužil možnosť ich vyskúšať bezplatne podľa odseku 2 tohto článku VOP.

Článok XXV. Povinnosť mlčanlivosti

1. Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvie alebo ich získa pri rokovaní o zmluvách, dohodách či z akejkoľvek obchodnej komunikácie so spoločnosťou Gamanet, ako aj o informáciách, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením týchto zmlúv a dohôd, rovnako, ktoré viedli k ich uzavretiu, bez ohľadu na skutočnosť, či boli zmluvy alebo dohody uzatvorené (v ďalšom len ako „Dôverné informácie“).
2. Za Dôverné informácie sa považujú všetky informácie ústneho alebo písomného charakteru, poskytované elektronickou, magnetickou, digitálnou alebo inou formou. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť znamená najmä povinnosť zdržať sa akéhokoľvek jednania, ktorým by dôverné informácie boli akoukoľvek formou oznámené alebo sprístupnené tretej osobe alebo by boli využité v rozpore s ich pôvodným zamýšľaným účelom Strán.
3. V prípade, že Zákazník poruší povinnosť mlčanlivosti, môže spoločnosť Gamanet požadovať zdržanie sa takéhoto konania, primerané zadostučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, náhradu škody a vydanenie bezdôvodného obohatenia.
4. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti je spoločnosť Gamanet oprávnená požadovať od Zákazníka zmluvnú pokutu podľa rozsahu porušenia povinností, a to za každé jednotlivé porušenie a Zákazník je povinný takúto zmluvnú pokutu zaplatiť. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo spoločnosti Gamanet na náhradu škody v plnej výške vrátane ušlého zisku, rovnako nie je dotknuté právo spoločnosti Gamanet zmluvu so Zákazníkom ihneď ukončiť.
5. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať povinnosť mlčanlivosti bez časového obmedzenia aj po skončení účinnosti zmlúv či dohôd uzatvorených so Zákazníkom.

Článok XXVI. Obmedzenie zodpovednosti

1. V maximálnom rozsahu povolenom právnymi predpismi berie Zákazník na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že spoločnosť Gamanet a jej dcérske spoločnosti, spriaznené subjekty a poskytovatelia licencií nenesú voči Zákazníkovi žiadnu zodpovednosť podľa akejkoľvek teórie zodpovednosti za žiadne priame, nepriame, vedľajšie, mimoriadne, následné ani exemplárne škody, ktoré môže Zákazník utrpieť, vrátane akejkoľvek straty dát, či už spoločnosť Gamanet alebo jej zástupcovia boli alebo neboli upozornení alebo si mali alebo mohli byť vedomí, že by takéto straty mohli nastať.

Článok XXVII. Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Zákazník súhlasí, že v súvislosti s realizáciou práv zo Zmluvy bude spoločnosť Gamanet prenášať, spracovávať a uchovávať údaje, ktoré umožňujú identifikovať Zákazníka. Spoločnosť Gamanet nebude počas uvedeného procesu z počítačových systémov získavať žiadne citlivé či osobné údaje v rozpore s platným právom.
2. Zákazník súhlasí, aby spoločnosť Gamanet svojimi prostriedkami kontrolovala, či používa Produkty v súlade so Zmluvou. Strany sa tiež dohodli, že počas komunikácie Softvérového produktu s počítačovými systémami spoločnosti Gamanet, alebo pri komunikácii s oddelením zákazníckej podpory, môžu byť prenášané údaje, ktoré majú za účel zabezpečiť funkčnosť a oprávnenosť užívania Produktov.
3. Zákazník súhlasí, že spoločnosť Gamanet, resp. oddelenie zákazníckej podpory môžu zbierať a používať technické informácie získané akýmkoľvek spôsobom ako súčasť prípadných poskytovaných služieb servisnej podpory Softvérového produktu.
4. Spoločnosť Gamanet prehlasuje, že pri spracúvaní informácií, ktoré budú obsahovať osobné údaje, bude postupovať s odbornou starostlivosťou, osobné údaje bude spracúvať v súlade s osobitnými predpismi, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
5. Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov Zákazníka na účely uzatvorenia Zmluvy sú dostupné na nasledovnom linku: www.gamanet.com.

6. Na účely ďalšej inovácie a zlepšovania Produktov a Služieb, môže spoločnosť Gamanet zhromažďovať určité štatistiky používania Produktov a Služieb.

Článok XXVIII. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Všetky zmluvy a dohody medzi spoločnosťou Gamanet a Zákazníkom musia mať písomnú formu a môžu byť zmenené len písomnou formou.
2. Strany sa dohodli, že v prípade vzniku nároku na náhradu škody zo Zmluvy môže jedna Strana prípadné pohľadávky voči druhej Strane postúpiť tretím osobám len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej Strany, inak je takýto právny úkon neplatný. Ak Strana poruší tento odsek VOP, je povinná druhej Strane zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku hodnoty takto postúpenej pohľadávky.
3. Spoločnosť Gamanet nenesie zodpovednosť za žiadne škody spôsobené vplyvom počítačových infiltrácií, iného technického alebo programového vybavenia, ani za žiadne škody spôsobené následkom použitia, nepoužitia, alebo nemožnosti použitia Produktov. Spoločnosť Gamanet nenesie zodpovednosť za žiadne škody (priame, nepriame ani následné), ktoré vzniknú v súvislosti s používaním Produktov.
4. Právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi Stranami, sa riadia príslušnými ustanoveniami Slovenského Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a spravujú sa právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pri určení práv a povinností sa prihliada aj na obchodné zvyklosti zachovávané všeobecne v danom obchodnom odvetví. Výkon práva sa riadi zásadami poctivého obchodného styku.
5. Strany sa dohodli, že prípadné vzniknuté spory budú riešiť dohodou. Ak nedôjde k dohode, Strany na riešenie sporov založili právomoc súdu dohodou tak, že si dohodli výlučnú právomoc slovenského súdu. Slovenské súdy postupujú v konaní podľa slovenských procesných predpisov, pričom všetci účastníci majú rovnaké postavenie pri uplatňovaní svojich práv.
6. Znenie týchto VOP je vyhotovené v anglickom jazyku. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi anglickým znením a ľubovoľným prekladom VOP, má prednosť anglické znenie.
7. Tieto VOP sú jednostranným právnym úkonom spoločnosti Gamanet. Spoločnosť Gamanet si vyhradzuje právo jednostranne, úplne alebo sčasti obsah VOP meniť, s čím Zákazník súhlasí. Akékoľvek zmeny a doplnenia obsahu VOP oznámi spoločnosť Gamanet Zákazníkovi najneskôr 30 kalendárnych dní vopred. Ak sa v lehote 30 (slovom „tridsať“) kalendárnych dní od oznámenia Zákazník nevyjadrí, spoločnosť Gamanet má za to, že Zákazník všetky zmeny a doplnenia v plnom rozsahu akceptuje. V opačnom prípade môže od zmluvných vzťahov so spoločnosťou Gamanet Zákazník odstúpiť.
8. Aktuálne znenie VOP je dostupné na Produktovom webe. O obsahu VOP bol Zákazník riadne oboznámený, o čom svedčí podpis Zákazníka na Zmluve alebo dohode, ktorá odkazuje na tieto VOP.
9. VOP sú vypracované v zmysle Obchodného zákonníka platného na území Slovenskej republiky v znení jeho neskorších zmien a doplnkov. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2026. Týmto dňom stráca platnosť predchádzajúce znenie VOP.